**Договор об оказании услуг связи «А-Мобайл»**

СП ООО «А-Мобайл» (далее Оператор) и Абонент заключили настоящий Договор об оказании услуг связи «А-Мобайл» (далее Договор).

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи.

1.2. Услуги оказываются на основании возмездного публичного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 417 Гражданского кодекса Республики Абхазия настоящий Договор является договором присоединения.

1.3. Для целей настоящего Договора применяются термины, определения которых даны в ст. 2 Правил оказания услуг сотовой связи СП ООО «А-Мобайл» (далее Правила)

**2. Порядок и условия заключения Договора**

2.1. Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом.

2.2. Неотъемлемой частью Договора являются Правила, а также выбранный Абонентом Тарифный план.

2.3. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер, предоставляется SIM-карта и сопутствующая документация. Исправная SIM-карта не подлежит обмену и возврату по инициативе Абонента, согласно требованиям информационной безопасности.

**3. Сведения об Абоненте**

3.1. Гражданин при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазия.

3.2. В целях исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, Оператор ежегодно, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных, вправе обновлять актуальность сведений об Абоненте, указанных в Договоре.

**4. Права Абонента**

4.1. Использовать сеть подвижной связи для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Правил.

4.2. Вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

4.3. Совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором.

4.4. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

4.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно или в ином порядке, предусмотренном Договором, предупредив об этом Оператора не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя с ним все расчеты, или если очередной платеж не поступит на счет Оператора в сроки, установленные настоящим Договором. При этом Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором расходы. Обязательство оплатить оказанные Услуги, а также расходы Оператора сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения Договора.

4.6. Совершать иные действия, предусмотренные Договором и Правилами.

**5. Обязанности Абонента**

5.1. Выполнять условия Договора и Правил.

5.2. В полном объеме и в сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги.

5.3. Сообщать Оператору в письменном виде или при личном обращении об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Республике Абхазия, для Абонентов - физических лиц.

5.4. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

5.5. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

5.6. Своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения.

5.7. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в Правилах и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

5.8. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

5.8.1. о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

5.8.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную Правилами, до момента получения Оператором сообщения об утрате;

5.8.3. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

5.9. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

5.10. Абонент обязуется нести полную ответственностью и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.11. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.

5.12. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения Рассылок по сети связи, каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.

5.13. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

5.14. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

5.14.1. предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений об Абоненте в целях, указанных в Правилах;

5.14.2. получение рекламы при использовании Услуг, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

5.15. Ознакомиться с Правилами, Зоной обслуживания Сети связи Оператора, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами на сайте Оператора www.a-mobile.biz или в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

5.16. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что основной целью деловых отношений с Оператором является получение Услуг связи.

**6. Права Оператора**

6.1 Вносить изменения в условия Договора.

6.2 Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Республики Абхазия.

6.3. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае:

(а) нарушения Абонентом положений действующего законодательства Республики Абхазия, условий Договора и Правил;

(б) при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности за оказанные Услуги связи по данному или по другим договорам;

(в) в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Рассылок по сети связи без отдельного соглашения с Оператором, Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.

6.4. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.

6.5. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с любым сотрудником Оператора, включая службу поддержки Абонентов, с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

6.6. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании услуг по Договору:

- при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;

- в случае не предоставления сведений, предусмотренных Правилами;

- по иным причинам предусмотренным законодательством Республики Абхазия.

6.7. При наличии у Абонента нескольких абонентских номеров, подключенных к сети, Оператор вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату Услуг по другим абонентским номерам, или отключить все абонентские номера при нарушении Абонентом условий Правил хотя бы по одному из абонентских номеров.

6.8. В случаях изменения конкурентной ситуации на товарном рынке Оператор вправе изменять тарифы, условия, сроки и систему оплаты.

6.9. Изменять в одностороннем порядке абонентский номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 60 дней до указанного изменения, кроме случаев, когда замена вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

6.10. Любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах, могут быть в любое время проверены Оператором, непосредственно или с помощью третьих лиц (включая кредитные бюро).

6.11. В случае неоплаты Абонентом счетов, предусмотренных Правилами, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений по Договору.

6.12. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку электронного адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Абхазии, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Абхазия.

**7. Обязанности Оператора**

7.1. Предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг абонентский номер.

7.2. Подключить SIM-карту Абонента к своей сети связи и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.

7.3. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

**8.** **Стоимость услуг и порядок расчетов**

Стоимость Услуг связи определяется Оператором самостоятельно исходя из тарифных планов, устанавливаемых Правилами. Цены на Услугу и/или Дополнительные услуги указываются в российских рублях. Расчеты осуществляются с округлением в большую сторону до копеек. Абонент оплачивает Услуги в порядке, определенном Правилами. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных нормативно-правовыми актами Республики Абхазия и Правилами.

9.2. Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены в течение 20 дней, начиная с даты окончания 2 месяцев, установленных для рассмотрения претензий.

9.3. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, указания органов государственной власти и управления и др.) или нарушения Абонентом установленных Правилами положений по оказанию Услуг связи, а также в случае добровольного отказа Абонента от Услуг Оператора.

9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору убытки в трехкратном размере в течение 30 календарных дней с момента фиксации противоправных действий. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае, когда действия Абонента или пользователя в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

9.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данного абонентского оборудования.

**10. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий пользователей услугами связи**

10.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в орган, осуществляющий государственный надзор или суд, обязан предъявить Оператору претензию.

10.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.

10.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

10.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

10.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.

**11. Порядок изменения и расторжения Договора**

11.1 Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении/или дополнении Договора, в том числе Правил, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

11.2 Принятием Абонентом предложения являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

11.3. В случае если новые платежи или иная платная транзакция не были осуществлены Абонентом в течение 60 дней, ему направляется уведомление о намерении Оператора приостановить оказание Услуг Связи. По истечении шести месяцев с даты направления Оператором уведомления Договор считается расторгнутым. В этом случае Оператор отключает абонентский номер от сети без сохранения за Абонентом права его дальнейшего использования.

11.4. Сумма остатка денежных средств на «Электронном» счете в случае расторжения Договора Абоненту не возвращается.

**12. Прочие условия**

12.1 Предоставляемая Оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

12.3 В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

**Учетные данные Оператора:**

СП ООО “А-Мобайл”, Регистрационный номер 106РА000123.

Лицензия Государственного управления связи и массовых коммуникации РА серия №008; №009; №0010; №0011; №0012; №0013; №0014; №0015; №0016

Юридический адрес: Республика Абхазия, г. Сухум, Кодорское шоссе 665;

ИНН 11001729, КПП: 111000382, ОКПО 15456734, СООГУ 7774, СОАТО 2203401, ОКОНХ 52300 91620 71211 71110 90310

Банковские реквизиты: КБ “Универсал-Банк”

БИК: 224100018

р/с : 40702810200000000081

к/с: 30101810300000000018